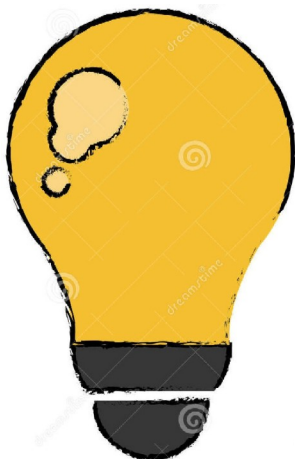


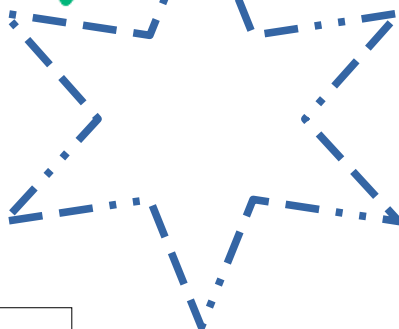
CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Easy Bio PUN



gas and power

Turn on your life



Data di presentazione della proposta :

Codice contratto :

Codice cliente :



Nome Energy Manager: direzionale

Contatto Energy Manager:

Email energy manager:

Gas And Power S.r.l.Sede Legale: via Goffredo Mameli, 11 – 20129 MILANO
Sede Operativa: Via San Carlo Borromeo, 15 – 20017 Rho (MI)

P. IVA e C.F.: 09083400961

email: servizio.clienti@ee-and-power.com

Tel: +39. 02-87167614

Fax: +39. 02-28093557

Accedi al Portale Clienti di Gas And Power Srl: www.gas-and-power.com - Codice Contratto:**Codice cliente assegnato****Data di presentazione della proposta:**


Il Cliente come di seguito identificato, propone a Gas And Power S.r.l. (Fornitore) di concludere un contratto per la somministrazione di Energia Elettrica secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto e negli allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. La presente Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 giorni dalla sua sottoscrizione dopodiché, qualora non venga accettata dall'Esercente, si intenderà a tutti gli effetti revocata.



DATI PERSONALI:			
Cognome:	e Nome:		Sesso:
Luogo di Nascita (Stato se Estero):		Data di Nascita:	Stato di Nascita:
Tipo Documento:		N. Documento:	Rilasciato il:
Documento rilasciato da:		C.F.:	
Città di residenza:		Provincia:	CAP:
Toponimo:	Indirizzo:	Civico:	
Telefono:		Mobile:	Fax:
Mail:		Email PEC:	
DATI AZIENDALI/CONDOMINIO:			
Ragione sociale Azienda/Condominio:			
Sede Legale: Toponimo:		Indirizzo:	N.:
Comune:		Prov:	CAP:
C.F.:		P.IVA:	
P.E.C.:		Email:	
Fax:		Tel:	

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE:			
<input type="checkbox"/> Invio email		<input type="checkbox"/> Invio cartaceo	
Mail invio fatture:			
Cognome e Nome o ragione sociale intestatario (se con invio fattura cartacea):			
Città di residenza:		Provincia:	CAP:
Toponimo:	Indirizzo:	Civico:	

Notifica della fattura per via solo telematica (in tal caso non saranno addebitati costi di spedizione cartacea):

RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE ENERGIA ELETTRICA: residente : <input type="checkbox"/>			
Toponimo:		Indirizzo:	N.:
Comune:			CAP:
Identificativo Punto: numerazione inserita in prima bolletta			Fornitore uscente:
Codice POD:	Potenza disponibile:		Tensione:
Consumo Annuo Presunto:	kWh	Mercato provenienza:	Uso:

MODALITA' DI PAGAMENTO:	
Modalità di pagamento in caso di addebito diretto SEPA/SDD	Tipo Mandato: Core
Titolare del conto corrente:	Coordinate Bancarie:
Codice Fiscale:	
Identificazione Creditore: Gas And Power Srl	Indirizzo sede legale: via Goffredo Mameli, 11 – 20129 MILANO
P.IVA E C.F.: 09083400961	Codice identificativo (ID Creditor): IT76ZZZ000009083400961
In caso di domiciliazione bancaria, il firmatario del conto corrente ("Titolare") autorizza l'Azienda di credito presso la quale è attivo il conto corrente sopra indicato a provvedere al pagamento di tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati da Gas And Power S.r.l. e relativi alle fatture relative alle forniture effettuate addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni del contratto di conto corrente in essere. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza che l'Azienda di credito assume l'incarico del pagamento dei citati ordini d'incasso elettronici per le fatture relative alle forniture effettuate che Gas And Power S.r.l. invierà direttamente al Cliente, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti. In caso contrario la modalità di pagamento delle fatture si intenderà automaticamente revocata con effetto immediato e l'Azienda di credito resterà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso, il pagamento dovrà essere effettuato a Gas And Power S.r.l. direttamente a cura del Cliente; in tal caso, le successive fatture emesse avranno come modalità di pagamento bonifico bancario. Il Titolare ha facoltà di opporsi all'addebito dando avviso all'Azienda di credito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione. Il Titolare e l'Azienda di credito hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo relativo al metodo di pagamento, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da questo tipo di rapporti, da darsi mediante comunicazione scritta. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi".	
Firma del Titolare del conto corrente o del Delegato Timbro obbligatorio se Azienda	

SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO CONTRATTUALE, DICHIARAZIONE DI RECESSO DAI FORNITORI DI GAS/ENERGIA ELETTRICA USCENTI, CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:	
Il Cliente, come sopra identificato, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta di contratto a Gas And Power S.r.l. e dichiara di aver preso visione della seguente documentazione: Condizioni Generali della Fornitura; Condizioni Tecnico-Economiche; Nota informativa per il Cliente finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita; Scheda di confrontabilità per Clienti finali domestici di Energia Elettrica. Il Cliente conferma le scelte indicate nel modulo e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di Tutela definite dall'ARERA. Il Cliente si assume la veridicità delle informazioni riportate nel presente modulo. Con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente dichiara di recedere irrevocabilmente, in funzione della tipologia della somministrazione richiesta a Gas And Power S.r.l., dal contratto di fornitura di Energia Elettrica per gli usi indicati nel presente modulo ed in essere con il Fornitore uscente indicato nel presente modulo; con il presente si autorizza Gas And Power S.r.l. con specifico mandato di rappresentanza a formalizzare al Fornitore uscente di Energia Elettrica il suddetto recesso ed ad effettuare le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti. Il recesso oggetto della presente dichiarazione avrà effetto a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo al ricevimento da parte del Fornitore Gas Uscente e/o del Fornitore Elettrico Uscente della relativa comunicazione, che sarà effettuata da Gas And Power S.r.l. una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003 e REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR). In caso di Recesso dal presente contratto prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dal giorno dell'effettiva entrata in fornitura (switch in), eventuali bonus erogati durante il periodo di fornitura medesima saranno riaddebitati integralmente.	
Milano li {{data_contratto}} Firma (e timbro obbligatorio se Azienda) del Cliente	
Il Cliente dichiara di approvare le condizioni economiche (nel presente modulo indicate e/o allegate nelle Condizioni Tecnico-Economiche), e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali della Fornitura: art. 3 (Conclusione del Contratto); art. 5 (Diritto di Ripensamento); art. 10 (Durata del Contratto e Recesso); art. 13 (Garanzie a Carico del Cliente Finale); art. 14 (Interessi di Mora); art. 15 (Inadempimento del Cliente); art. 17 (Sicurezza degli Impianti, Apparecchiature e Verifiche); art. 18 (Forza Maggiore); art. 19 (Responsabilità); art. 20 (Clausula Risolutiva Espressa); art. 26 (Legge applicabile e Foro Competente).	
Firma (e timbro obbligatorio se Azienda) del Cliente	
Allegati alla presente proposta	
Condizioni generali per punto di fornitura di energia elettrica	
<u>Allegati relativi alla fornitura di energia elettrica</u>	Codice allegato offerta economica:

Allegati documenti Cliente privato:

Copia documento

Copia codice fiscale

Copia completa ultima bolletta energia elettrica

Allegati documenti Cliente Persona Giuridica:

Copia documento amministratore

Copia codice fiscale amministratore

Copia completa ultima bolletta energia elettrica

Copia Visura Camerale

nota informativa per il cliente (secondo quanto previsto dalla delibera ARERA ARG/com 104/10 e s.m.i.)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio Fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che le è stato sottoposto o Armando la relativa proposta contrattuale lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se lei è un Cliente domestico di gas naturale o avente diritto al servizio di tutela, la società di Vendita dovrà sempre informarla che può chiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se lei è un Cliente domestico elettrico oppure una PMI (1), potrà sempre richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico.

Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento a tutte le imprese di vendita. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arena.it o chiamare il numero verde 800 166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa;
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento;
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata;
Data e ora del contatto;
Firma del personale commerciale che l'ha contattata.

2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione;
Eventuali oneri a carico del cliente.

3. Contenuto del Contratto

Il Contratto che le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

prezzo del servizio;
durata del Contratto;
modalità di utilizzo dei dati di lettura;
modalità e tempistiche di pagamento;
conseguenze del mancato pagamento;
eventuali garanzie richieste;
modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

Copia Contratto;
Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista.

5. Diritto di ripensamento

Il diritto di ripensamento (cioè la possibilità di cambiare la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura.**

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

informativa sul regime fiscale applicabile

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Gas and Power S.r.l. la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet www.gas-and-power.com. Prima che Gas and Power S.r.l. riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

informazione sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (di seguito AEEGSI) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Gas and Power S.r.l. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di: inviare la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nell'anno 2017 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 100%); inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nell'anno 2017 grado di rispetto effettivo da parte di Gas and Power S.r.l. 100%). Gas and Power S.r.l. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 40 giorni solari (nell'anno 2013 grado di rispetto effettivo da parte di Gas and Power S.r.l. 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni solari (nell'anno 2013 grado di rispetto effettivo da parte di Gas and Power S.r.l. 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2013 grado di rispetto effettivo da parte di Gas and Power S.r.l. 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Gas and Power S.r.l., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 20 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Gas and Power S.r.l. è tenuta ad accreditare al Cliente Anale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.

Inoltre, come previsto dalla delibera AEEGSI 67/2013/R/com, laddove sia avvenuta la sospensione della fornitura/riduzione di potenza o la chiusura del punto, Gas and Power S.r.l. dovrà corrispondere al Cliente, nella prima fattura utile, un indennizzo automatico pari a:

euro 30 (trenta) nel caso di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora. Gas and Power S.r.l. non risponderà invece del mancato recapito da parte del vettore postale;

euro 20 (venti) nel caso del mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

euro 20 (venti) nel caso di mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale;

euro 20 (venti) nel caso di mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.gas-and-power.com. Il reclamo andrà inviato:

tramite il nostro sito www.gas-and-power.com;

per fax al numero +39.02-280.93557;

per posta a Gas and Power S.r.l. - via San Carlo Borromeo 15/17 20017 RHO (MI).

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Gas and Power S.r.l. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Gas and Power S.r.l. renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti.

Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciali dei servizi di vendita per l'anno 2017

Come da art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente tutte le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2017 di Gas and Power S.r.l.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti GAS multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Clienti EE bassa tensione domestici	Clienti EE bassa tensione non domestici	Clienti EE media tensione	Clienti EE multisito	Clienti Gas bassa pressione	Clienti GAS multisito
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>	<i>Grado di rispetto</i>
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Prestazione	Indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei livelli specifici nell'esecuzione della prestazione			
	Livello standard specifico definito dall'ARERA	Indennizzo automatico oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Indennizzo automatico oltre un tempo triplo dello standard	Indennizzo automatico oltre un tempo triplo dello standard
Risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	25,00 euro	50,00 euro	75,00 euro
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	25,00 euro	50,00 euro	75,00 euro
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	25,00 euro	50,00 euro	75,00 euro

Codice Contratto:

CON DELIBERA ARG/COM N. 104/10 E S.M.L., L'ARERA HA INOLTRE STABILITO CHE IL MANCATO RISPETTO DI QUANTO PREVISTO IN ORDINE AI TEMPI DI COMUNICAZIONE DI "VARIAZIONE UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI", COMPORTA LA CORRESPONSIONE DA PARTE DEL FORNITORE AL CLIENTE FINALE INTERESSATO DI INDENNIZZI AUTOMATICI PARI RISPETTIVAMENTE AD EURO 20 E AD EURO 30. QUALORA GAS AND POWER S.R.L., DURANTE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO NON DOVESSE RISPETTARE GLI STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE CUI È TENUTA AI SENSI DELLA DELIBERA ARERA ARG/COM 413/16 (TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE) E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI, AL CLIENTE SARÀ CORRISPOSTO UN INDENNIZZO AUTOMATICO PARI A 25 EURO. GAS AND POWER S.R.L. È TENUTA A CORRISPONDERE L'INDENNIZZO AUTOMATICO DI CUI SOPRA NEI SEGUENTI CASI: MANCATA ESECUZIONE DELLA RETTIFICA DI FATTURAZIONE ENTRO IL TEMPO MASSIMO DI 90 GIORNI CALCOLATI DAL RICEVIMENTO DA PARTE DI GAS AND POWER S.R.L. DELLA RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE DEL CLIENTE ALLA CORRESPONSIONE DELLA SOMMA NON DOVUTA, MANCATA RISPOSTA MOTIVATA AL RECLAMO SCRITTO ENTRO IL TEMPO MASSIMO DI 40 GIORNI CALCOLATI A PARTIRE DAL RICEVIMENTO DA PARTE DI GAS AND POWER S.R.L. DEL RECLAMO SCRITTO INVIATO DAL CLIENTE, MANCATA RETTIFICA DI DOPPIA FATTURAZIONE ENTRO IL TEMPO MASSIMO DI 20 GIORNI CALCOLATI DAL RICEVIMENTO DA PARTE DI GAS AND POWER S.R.L. DELLA RICHIESTA SCRITTA DA PARTE DEL CLIENTE ALLA CORRESPONSIONE DELLA SOMMA NON DOVUTA. SONO INCLUSI I TEMPI PER L'EVENTUALE ACQUISIZIONE DA PARTE DI GAS AND POWER S.R.L. DI DATI TECNICI DAL DISTRIBUTORE LOCALE. L'INDENNIZZO AUTOMATICO DI CUI SOPRA È CRESCENTE IN RELAZIONE AL RITARDO NELL'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE COSÌ COME SCHEMATIZZATO NELLA TABELLA SOPRA RIPORTATA. GAS AND POWER S.R.L. NON È TENUTA A CORRISPONDERE L'INDENNIZZO AUTOMATICO QUALORA IL MANCATO RISPETTO DEL TEMPO MASSIMO DELL'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE SIA DOVUTO A CAUSA DI FORZA MAGGIORE QUALI ATTI DI AUTORITÀ PUBBLICA, EVENTI NATURALI ECCEZIONALI PER I QUALI SIA DICHIARATO LO STATO DI CALAMITÀ DALL'AUTORITÀ COMPETENTE, SCIOPERI INDETTI SENZA IL PREAVVISO PREVISTO PER LEGGE, MANCATO OTTENIMENTO DI ATTI AUTORIZZATIVI, O PER CAUSE IMPUTABILI AL CLIENTE O A TERZI, OVVERO DANNI O IMPEDIMENTI PROVOCATI DA TERZI, A TITOLO DI ESEMPIO RIENTRANO EVENTUALI RITARDI DEL DISTRIBUTORE A METTERE A DISPOSIZIONE I DATI TECNICI RICHIESTI DA GAS AND POWER S.R.L. INOLTRE GAS AND POWER S.R.L., COSÌ COME PREVISTO ALL'ART. 20 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA ARERA ARG/COM 413/16 (TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE) E S.M.L., NON È TENUTA ALLA CORRESPONSIONE DELL'INDENNIZZO AUTOMATICO NEL CASO DI RECLAMI SCRITTI AVENTI OGGETTO LE INTERRUZIONI PRORUNGATE O ESTESE AI SENSI DELL'ART. 53 COMMA 53.6 DELL'ALLEGATO A DELLA DELIBERA N. 646/15/R/EEL, NEL CASO IN CUI AL CLIENTE SIA STATO GIÀ CORRISPOSTO NELL'ANNO SOLARE IN CORSO L'INDENNIZZO PER MANCATO RISPETTO DEL MEDESIMO LIVELLO SPECIFICO, IN CASO DI RECLAMI PER CUI NON SIA POSSIBILE IDENTIFICARE IL CLIENTE FINALE, PER ASSENZA DI INFORMAZIONI MINIME, QUALI NOME E COGNOME, INDIRIZZO DI FORNITURA, INDIRIZZO POSTALE SE DIVERSO DA QUELLO DI FORNITURA E IL SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO. L'INDENNIZZO AUTOMATICO SARÀ CORRISPOSTO AL CLIENTE FINALE ATTRAVERSO LA DETRAZIONE DALL'IMPORTO ADDEBITATO NELLA PRIMA FATTURA UTILE E COMUNQUE ENTRO OTTO MESI DALLA DATA DI RICEVIMENTO DA PARTE DI GAS AND POWER S.R.L. DEL RECLAMO SCRITTO O DALLA RICHIESTA SCRITTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE O DI DOPPIA FATTURAZIONE.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/03 e REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Gas and Power S.r.l. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "Codice") e a quanto esposto nel regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE), Gas and Power S.r.l. desidera fornirle le opportune informazioni sull'utilizzo dei suoi dati personali. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Gas and Power S.r.l.

1. - Origine dei dati personali.

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o altri servizi) di Gas and Power S.r.l.; altrimenti possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al punto successivo, nello svolgimento dell'attività economica di Gas and Power S.r.l., ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

2. - Finalità del trattamento.

Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Gas and Power S.r.l. e dunque: per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi;

per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Gas and Power S.r.l. direttamente o attraverso Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di Gas and Power S.r.l. a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione a programmi premio o di loyalty di Gas and Power S.r.l.; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;

per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati; per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudiziali (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia.

Gas and Power S.r.l. potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da Gas and Power S.r.l., saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di Gas and Power S.r.l., al fine della valutazione di eventuali ulteriori adempimenti e/o proposte contrattuali sottoscrittibili dal Cliente.

Il Cliente potrà richiedere la domiciliazione bancaria/postale dei propri pagamenti. Per evitare che la Banca/Poste Italiane respinga tale richiesta, Gas and Power S.r.l. potrà verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine Gas and Power S.r.l. potrà contattare la Banca indicata dal Cliente/Poste Italiane nonché, telefonicamente o tramite i canali digitali disponibili, direttamente il Cliente che vi abbia acconsentito.

per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato o, relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Gas and Power S.r.l.; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da Società Partner, società controllanti, controllate e/o collegate ovvero Partner commerciali, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione di fonti rinnovabili ai quali Gas and Power S.r.l. potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

per la rilevazione, delle preferenze di consumo e per l'analisi, anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati da parte di Gas and Power S.r.l.;

i dati personali, acquisiti con la stipula del Contratto, verranno utilizzati per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito, in fattura, delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.

Nell'informativa privacy, presente sul sito www.gas-and-power.com, il Cliente troverà tutte le modalità per aggiornare/rettificare i propri dati personali.

3. - Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Gas and Power S.r.l. e/o da terzi, di cui Gas and Power S.r.l. può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti.

I dati personali per le finalità di cui ai punti e), f) e g) saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo previsto dalla legge i dati potranno in ogni caso essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro-tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

4. - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Gas and Power S.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Gas and Power S.r.l. ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Gas and Power S.r.l. nelle abitazioni di residenza;

oggetti che svolgono per conto di Gas and Power S.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Gas and Power S.r.l.; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Gas and Power S.r.l. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori del settore energia per la gestione dei relativi rapporti;

a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti;

società del gruppo Gas and Power, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;

Società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi elettrici domestici.

oggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Gas and Power S.r.l.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 30 del Codice, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Gas and Power S.r.l. sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Gas and Power S.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

5. - Natura del consenso

conferimento dei dati personali da parte del Cliente, è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'adesione ai programmi premio o per adempiere ad obblighi di legge. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Gas and Power S.r.l. di attivare la fornitura richiesta, di prestare al Cliente gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Gas and Power S.r.l. nelle abitazioni di residenza ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi premio.

In relazione ai trattamenti di cui ai punti e) f) e g) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile.

Gas and Power S.r.l. potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi inviando una richiesta alla casella di posta elettronica di cui al successivo punto 8).

6. - Ulteriori Informazioni

Gas and Power S.r.l. garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati del Cliente saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dall'Allegato "B", al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web di Gas and Power S.r.l. e attraverso i canali commerciali di Gas and Power S.r.l..

7. - Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Gas and Power S.r.l., con sede legale in Via San Carlo Borromeo 15/17 20017 RHO (MI). Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, Codice Privacy, è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy@gas-and-power.com

8. - Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti di cui ai punti e), f) e g) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice Privacy, l'interessato può inviare un'email alla casella di posta elettronica dedicata: privacy@gas-and-power.com.

La presente informativa privacy è stata aggiornata ad aprile 2018.

 FIRMA CLIENTE _____

Codice Contratto:

Condizioni Tecnico-Economiche Energia Elettrica– Gas and Power S.r.l. – UtENZE Domestiche e PIVA con consumo annuo fino a 5000Kw

“Easy Light bio”
Basato sul prezzo all'ingrosso dell'energia elettrica (PUN)

Eccoci con una offerta chiara!

Prezzo Unico Nazionale (PUN) all'ingrosso della componente energia addizionato di un corrispettivo fisso di vendita, bloccato per tutta la durata del contratto. Per le famiglie che richiedono un costante aggiornamento del prezzo. Non sono previsti costi di cambio fornitore e il Cliente può gestire la sua fornitura in autonomia dal portale dedicato. Non solo un prezzo semplice, ma soprattutto un'azienda sempre con te!

Ai prelievi mensili di energia elettrica verrà applicato il prezzo indicato di seguito:

Prezzo Unico Nazionale (PUN):**+ 0,015€/KWh**

Il Prezzo Unico Nazionale (PUN) è il prezzo medio d'acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica rilevato giornalmente sulla piattaforma del Mercato Elettrico Italiano e viene pubblicato sul sito del Mercato dei Servizi Energetici (www.mercatoelettrico.org).

Nell'offerta il Prezzo PUN multiorario è ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (PUN) del mese di prelievo consuntivate rispetto alle fasce orarie definite dall'ARERA (Del. n.181/06): F1= lun.- ven. h8-h19, F2= lun. - ven. h7-h8 e h19-h23, sab h7-h23; F3= lun. - sab. h23-h7, domenica e festivi.

A questo prezzo all'ingrosso si aggiunge il piccolo corrispettivo fisso di vendita di 0,015 €/Kwh.

Il prezzo PUN sarà applicato sia ai consumi effettivi che alle relative perdite di rete (pari a 10.4% dell'energia prelevata in Bassa Tensione, come definito dalla Del. ARERA ARG/elt 107/09, e al 3,8% in Media Tensione come definito dalla Del 559/2012/R/elt).

- Gas and Power S.r.l. fatturerà l'energia elettrica applicando il Listino comprensivo di perdite di rete, a cui saranno aggiunti i seguenti corrispettivi: a) tariffa per il servizio di trasmissione; b) corrispettivo per il servizio di distribuzione (opzione tariffaria); c) tariffa per il servizio di misura; d) componente pari alla tariffa per il servizio di commercializzazione come definita dalla delibera 670/2014/R/EEL e s.m.i.; e) componenti tariffarie A e UC (ad esclusione della componente PPE) ed in particolare la componente tariffaria A3 finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate; f) gli oneri previsti per i punti di dispacciamento in prelievo di cui alle delibere ARERA 111/06 e ARG/elt 107/09 e s.m.i., inclusi dei seguenti: art. 23 della delibera ARERA ARG/elt 107/09 e art. 41.5 della delibera ARERA 111/06; g) imposte e tasse h) componente PCV per un valore mensile maggiorato di 1,78€/mese/punto dal listino tutela per i domestici e di 2,58€/mese/punto per le piva. I prezzi relativi ai punti a), b), c), d), e), f) seguono le condizioni economiche stabilite dalla delibera ARERA n° 348/07 e successive modifiche. L'incidenza della componente PE scontata nella misura di cui sopra sulla tariffa complessiva ante imposte per una famiglia tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo ripartito per il 34% in fascia F1 e per il 66% in fascia F23) è pari a circa il 32%, mentre l'incidenza dello sconto applicato rispetto alla tariffa complessiva ante imposte è pari a circa il 2%.

- Gli oneri relativi all'art. 11 del D.Lgs. 79/99 (cosiddetti CV) si intendono inclusi nel prezzo di fornitura. Tali oneri saranno eventualmente posti a carico del cliente qualora il legislatore dovesse variare la normativa vigente in tal senso.

- Gas and Power S.r.l. si farà carico degli oneri derivanti dall'art. 43 della del. 111/06 e degli oneri derivanti dalla applicazione della Direttiva CEE 2003/87/CE, e s.m.i., in materia di emissioni di CO2.

- Le condizioni sopra indicate si intendono valide dalla Data di Decorrenza fino allo scadere del periodo di validità delle CTE. Per il successivo periodo Gas and Power S.r.l. avrà la facoltà di comunicare al Cliente nuove condizioni contrattuali e/o nuovi corrispettivi secondo le modalità e nel rispetto dei termini previsti indicati nelle allegate CCGG.

- Il prezzo biorario viene applicato solo in presenza di contatore elettronico telegestito atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore non comprese in fascia F1). Qualora non sussistano tali condizioni, ai consumi complessivi verrà applicato il prezzo monorario fino al momento di messa a disposizione dei dati di cui sopra (l'aggiornamento periodico del prezzo avverrà con le medesime modalità sopra indicate).

- Sul portale di Gas and Power S.r.l. (www.gas-and-power.com/index.php/cliente/guida-alla-lettura-della-bolletta-2-0/) è disponibile per il cliente la guida alla lettura dell'offerta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.

- In presenza di contatore elettronico telegestito, e se il distributore competente nel territorio del Cliente renderà disponibili a Gas and Power S.r.l. in tempo utile per la fatturazione i dati di consumo relativi all'utenza del Cliente, la fatturazione dei consumi verrà eseguita sulla base delle sole letture certe.

- In mancanza di una lettura certa dei consumi da parte del distributore la fatturazione potrà essere eseguita da Gas and Power S.r.l. sulla base di stime. Il servizio integra uno standard specifico di qualità commerciale, superiore rispetto a quelli standard fissati dall'Autorità che Gas and Power S.r.l. è comunque tenuta a rispettare.

- L'offerta prevede l'invio della bolletta c.d. "sintetica": è facoltà del Cliente richiedere l'emissione della fattura comprensiva degli elementi di dettaglio di cui all'art.11 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.

- Il contratto di somministrazione ha durata indeterminata. Il Cliente ha facoltà di recedere senza oneri, come precisato all'art. 1.11 delle CCGE e come previsto dalla Delibera dell'Autorità n.144/07 (pubblicata sul sito www.arera.it in data 04 giugno 2009), inviando una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, anche per il tramite del nuovo fornitore, con efficacia allo scadere del primo (nel caso di un cliente domestico o di un condominio) o del terzo (in tutti gli altri casi) mese decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione di detta comunicazione; le presenti CTE risultano valide a tempo indeterminato. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, applicate al Cliente, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, secondo la previsioni di cui all'art. 2.6 delle CGC.

Nel caso in cui il Cliente abbia diritto a regimi agevolati, sarà onere di quest'ultimo sottoscrivere la relativa documentazione disponibile sul sito www.gas-and-power.com. Sarà anche onere del Cliente farla pervenire alla società Gas and Power.

Condizioni riepilogative del presente Contratto:**Durata:** Annuale.

Diritto di recesso: al cliente è riconosciuto il diritto di recedere dal presente Contratto previa comunicazione inviata via PEC o raccomandata a/r entro un mese dalla data di recesso (a titolo esemplificativo, comunicazione di recesso ricevuta da Gas and Power nel mese di marzo, efficacia recesso il 1° di maggio).

Fatturazione: Mensile entro i primi 20 giorni del mese successivo al periodo di competenza; i consumi verranno simulati in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nel caso non siano disponibili i dati certificati del distributore o in assenza di autoletture.

Modalità invio fatture: Posta elettronica. Nel caso in cui il Cliente richieda l'invio delle fatture in cartaceo potrà addebitato un ulteriore costo a fattura di € 1,00; L'invio delle fatture sarà esclusivamente per via cartacea nel caso in cui il Cliente richieda la modalità di pagamento mediante bollettino postale, con il conseguente addebito massimo di € 2,00 per ogni invio.

Modalità di pagamento: nel caso in cui il Cliente richieda una modalità di pagamento differente da domiciliazione bancaria SDD (ex RID), verrà addebitato un costo di € 1,00 per ogni invio della bolletta.

Scadenza pagamenti: ogni venticinquesimo giorno del mese di emissione fattura.

Le condizioni economiche qui descritte sono da intendersi valide per dodici mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le presenti condizioni si considereranno rinnovate tacitamente di anno in anno, salvo comunicazione di disdetta del Cliente.

Tutto quanto non indicato nelle presenti Condizioni Tecnico-Economiche fa riferimento alle Condizioni Generali della Fornitura, parte integrante delle presenti.

Riepilogo dati Cliente:

RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE ENERGIA ELETTRICA:		
Codice POD:		Fornitore uscente:
Consumo Annuo Presunto:	Kwh	Mercato provenienza:
		Data richiesta cambio fornitore:

Note:

Contestuale Voltura Contestuale Subentro Contestuale nuova attivazione Contestuale modifica o trasformazione

Data: _____

 Firma: _____

Codice Contratto:

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza								
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%		Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		Profilo monorario	
	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)
1.200	237,21	245,11	235,72	245,02	238,94	246,92	237,14	245,02
2.700	426,57	444,3	423,17	444,30	430,34	448,38	426,39	444,11
3.500	541,86	564,85	537,47	560,23	546,90	570,15	541,63	564,61
4.500	692,43	715,56	680,35	709,61	692,46	722,36	685,69	715,24

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza								
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%		Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		Profilo monorario	
	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)
1.200	369,79	377,68	368,29	376,09	371,51	379,49	369,71	377,71
2.700	551,85	569,60	548,47	566,03	555,64	573,68	551,89	569,66
3.500	662,10	685,09	657,71	680,46	667,14	690,39	661,87	685,17
4.500	799,90	829,47	794,26	823,51	806,37	836,27	799,60	829,57

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza								
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%		Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		Profilo monorario	
	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)
1.200	269,16	277,05	267,66	275,46	270,88	278,86	266,08	277,08
2.700	458,50	476,24	455,11	472,66	462,28	480,32	458,33	476,30
3.500	573,81	596,79	566,41	592,17	578,82	602,09	573,57	596,88
4.500	717,95	747,50	712,29	741,55	724,4	754,30	717,63	747,60

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione non di residenza								
Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo F1: 33,73% ; F2 F3: 66,27%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10% ; F2 F3: 90%		Profilo spostato su fasce di punta F1: 60% ; F2 F3: 40%		Profilo monorario	
	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)
1.200	401,63	409,62	400,23	408,03	403,45	411,43	401,65	409,65
2.700	583,79	601,54	580,41	597,97	594,66	605,62	583,63	601,60
3.500	694,04	717,03	580,61	712,40	699,08	722,33	693,81	716,79
4.500	831,86	861,21	826,20	855,45	838,31	868,21	831,54	861,51

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Fasce Orarie	
Fasce F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

Il prezzo è ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del mese di prelievo consumate rispetto alle fasce orarie definite dall'ARERA (Del. n.181/06) del Prezzo Unico Nazionale (PUN, prezzo medio d'acquisto all'ingrosso dell'energia elettrica rilevato giornalmente sulla piattaforma del Mercato Elettrico Italiano).

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:

-sia i Prezzi energia dell'offerta che le condizioni economiche di riferimento dell'Autorità sono soggette a variazioni.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.

Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

*nei casi specificati nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta l'invio delle fatture avverrà in formato cartaceo.